

PLNENIE INFORMAČNÝCH POVINNOSTÍ PODĽA ČLÁNKU 13 GDPR

Vzhľadom k tomu, že spoločnosť ISOTRA a.s., IČO: 47679191, so sídlom Bílovecká 2411/1, Předměstí, 746 01 Opava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Ostrave, pod sp. zn. B 3169 (ďalej tiež "správca") ako správca osobných údajov spracováva osobné údaje v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len "GDPR"), pre väčšinu činností spracovania je v pozícii správcu osobných údajov. Výnimočne môže byť ISOTRA a.s. tiež v postavení spracovateľa osobných údajov.

Ochrana a zabezpečenie spracovávaných osobných údajov je pre ISOTRA a.s. prioritou. Osobným údajom a ich ochrane venuje preto ISOTRA a.s. náležitú pozornosť. Z uvedeného dôvodu v tomto dokumente informuje dotknuté osoby o realizovaných spracovaniach osobných údajov a o ich právach v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov. Informácie o zásadách spracovania osobných údajov dodržiavaných v ISOTRA a.s. a bližšie informácie k právam dotknutých osôb nájdete na <https://www.artosi.sk/zasady-spracovania-osobnych-udajov-v-isotra-a-s>.

ISOTRA a.s. týmto plní informačné povinnosti voči subjektom v súlade s čl. 13 GDPR.

E-mailová adresa správcu: isotra@isotra.cz

Poštová adresa: Bílovecká 2411/1, Předměstí, 746 01 Opava

Dátová schránka: 8wiemb6

Konkrétne účely spracovania, právne dôvody spracovania, kategórie spracovávaných osobných údajov, príjemcovia a doba spracovania sú prehľadne uvedené v tabuľke nižšie.

Spracovávané osobné údaje nie sú správcom odovzdávané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Poskytnuté osobné údaje môžu byť použité na rozhodovanie na báze automatizovaného spracovania, profilovania

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

	Účel spracovania osobných údajov	Právny dôvod spracovania osobných údajov ¹	Kategória osobných údajov	Príjemcovia	Doba uloženia
1.	Evidencia zmlúv	Oprávnený záujem správcu	Meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, IČO, DIČ fyzické podnikajúce osoby, miesto podnikania fyzickej podnikajúcej osoby, adresa trvalého bydliska, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, podpis	Externý právny zástupca IBM Global Services Delivery Center Slovakia, s.r.o., IČO 26244535,	10 rokov
2.	Evidencia ponúk dodávateľov, evidencia zákazníkov	Oprávnený záujem správcu	Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, miesto podnikania fyzickej podnikajúcej osoby, podpis		5 rokov
3.	Vytváranie a evidencia objednávok	Splnenie zmluvy, oprávnený záujem správcu	Meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, DIČ fyzické podnikajúcej osoby, podpis	K2 atmitec s.r.o., IČO 42767717	3 roky
4.	Vystavovanie faktúr, odovzdávacích protokolov	Plnenie právnej povinnosti, splnenie zmluvy	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, miesto podnikania fyzickej podnikajúcej osoby, podpis	Bankové ústav na účely zabezpečenia platby	platby podľa zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve
5.	Vystavovanie pokladničných dokladov	Plnenie právnej povinnosti, splnenie zmluvy	Meno, priezvisko, adresa bydliska		3 roky
6.	Zaistenie prepravy tovaru, príjem tovaru	Splnenie zmluvy, oprávnený záujem správcu	Meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis	Externé prepravné spoločnosti	5 rokov
7.	Vybavovanie reklamácií	Plnenie právnej povinnosti, splnenie zmluvy	Meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis, číslo bankového účtu		5 rokov
8.	Vymáhanie pohľadávok	Splnenie zmluvy	Meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, rodné číslo, DIČ podnikajúcej fyzickej osoby, miesto podnikania, telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis	Externý právny zástupca Creditreform s.r.o., IČO 49615076, EOS KSI Česká republika, s.r.o., IČO 25117483,	10 rokov

¹ V zmysle čl. 6 GDPR.

9.	Využívanie informačných systémov správcu, elektronickej pošty, zálohy dát	Plnenie právnej povinnosti, výkon zmluvy, oprávnený záujem správcu	Meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, IČO, DIČ fyzickej podnikajúcej osoby, miesto podnikania fyzickej podnikajúcej osoby, adresa trvalého bydliska, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, podpis	ID – KARTA s.r.o., IČO 25356259 VUMS LEGEND, IČO 61855057 K2 atmitec s.r.o., IČO 42767717 TPV group s.r.o., IČO 25941879 ICZ a.s., IČO 25145444 ATTN Consulting s.r.o., IČO 25894978 Poneco Poděbrady s.r.o., IČO 61682322 NAM system, a.s., IČO 25862731 NetDirect s.r.o., IČO 24271098 webProgress, s.r.o., IČO 26282143 DMS s.r.o., IČO 49436392	10 rokov na účely informačných systémov a zálohovania dát 1 rok na účely využívania elektronickej pošty
10.	Monitoring a evidencia zákazníkov v súvislosti s ich platobnou morálkou	Oprávnený záujem správcu	Meno, priezvisko, DIČ fyzickej podnikajúcej osoby	BISNODE Česká republika a.s., IČO 45806314	10 rokov
11.	Organizácia súťaží pre zákazníkov a vyplnenie kontaktného formulára zákazníkmi umiestneného na webových stránkach správcu	Oprávnený záujem správcu	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo	Facebook webProgress, s.r.o., IČO 26282143	3 mesiace
12.	Prevádzka e-shopu B2B určeného pre montážne spoločnosti	Splnenie zmluvy	Meno, priezvisko, DIČ, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo	NetDirect s.r.o., IČO 24271098 webProgress, s.r.o., IČO 26282143	5 rokov
13.	Prevádzka webových stránok portal.isotra.cz k vkladaniu kontaktov obchodníkmi	Oprávnený záujem správcu	Meno, priezvisko, DIČ, e-mailová adresa, telefónne číslo	webProgress, s.r.o., IČO 26282143	5 rokov
14.	Zasielanie newslettera zákazníkom	Oprávnený záujem správcu, súhlas subjektu údajov	Meno, priezvisko, e-mailová adresa	webProgress, s.r.o., IČO 26282143	1 rok
15.	Prevádzka kamerového systému v priestoroch správcu	Oprávnený záujem správcu	Videozáznam		3 mesiace

K hore uvedeným informáciám správca dopĺňa, že osobné údaje sú spracovávané po dobu nevyhnutnú k naplneniu vyššie uvedených účelov a príjemcom odovzdávané len v minimálnom rozsahu nutnom k splneniu daného účelu.

Ak dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov na základe právneho dôvodu oprávneného záujmu správcu (podľa čl. 6 ods. 1 písm. F) GDPR), týmto záujmom je riadne plnenie záväzkov plynúcich zo zmlúv uzavretých medzi ním, obchodnými partnermi, zákazníkmi alebo inými subjektmi, prípadne uplatnenie právnych nárokov správcou a výkon činností v rámci predmetu podnikania správcu. Kamerový systém je správcou využívaný v jeho areáli z dôvodu ochrany osôb a majetku, ktoré sa v areáli správcu nachádzajú. Monitoring a evidencia zákazníkov vo vzťahu k ich platobnej morálke je vykonávaný z dôvodu ochrany finančných záujmov správcu a predchádzania uzatvárania zmlúv so subjektmi, ktoré predtým opakovane nesplnili svoje záväzky.

Správca týmto informuje dotknuté osoby o ich práve požadovať za podmienok stanovených v článku. 15 až 20 nariadenia GDPR prístup k spracovávaným osobným údajom, opravu spracovávaných osobných údajov, vymazanie spracúvaných osobných údajov, obmedzenie spracovanie spracovávaných osobných údajov a práve na prenosnosť spracúvaných osobných údajov.

Správca týmto informuje subjekty údajov o práve, za podmienok stanovených čl. 21 nariadenia GDPR, podať proti spracovaniu svojich osobných údajov námietky.

Vyššie uvedené práva a námietky je sťažovateľ **oprávnený uplatniť v písomnej listinnej forme (žiadosť s úradne overeným podpisom)** alebo **elektronickej forme (e-mail s uznávaným el. podpisom alebo dátová správa)** na kontaktných údajoch správcu uvedených vyššie.

Ak sa domnievate, že spracovaním Vašich osobných údajov dochádza k porušeniu GDPR, máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.